

令和5年8月18日

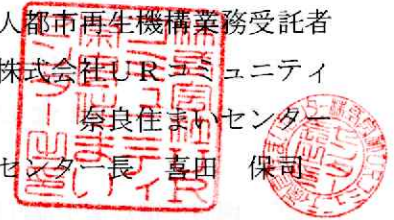
平城右京自治会
会長 湯浅 基和 様

独立行政法人都市再生機構業務受託者

株式会社URユニティ

奈良住まいセンター

センター長 喜田 保司



回 答 書

弊社の業務につきましては、平素から格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、貴自治会から令和5年7月18日付けでご提出いただきました要望書記載の事項につきましては、下記のとおり回答いたします。

記

《樹木/住宅設備など》

- ① 高の原駅前の樹木が野鳥の巣になっている。団地内の樹木が野鳥の巣にならぬよう事前対策をお願いしたい。

【回答】

団地内の樹木においては定期剪定を行い、営巣防止に努めます。

- ② 雨水の排水設備が詰まることが多い。(特に、屋上、最上階バルコニー) 詰まる前に定期点検で防止して欲しい。

【回答】

定期的な点検・清掃を行い、排水不良防止に努めます。

《マナー関連》

- ③ 不要自転車、バイクの置き去りが散見される。撤去の実施をお願いしたい。

【回答】

今年度は9月以降に自転車撤去作業を行う予定です。また日程は改めてご案内いたします。

- ④ 注意喚起の掲示もあるが吸い殻のポイ捨てが相変わらず散見される。団地敷地内(公園、道路、歩道)を禁煙にして欲しい。

【回答】

清掃員に吸い殻等の清掃を強化するよう指示いたします。

また、団地敷地内を禁煙とすることは難しいですが、UR担当部署とも共有いたします。

《全体環境》

⑤ 藪蚊、カメムシ、ナメクジ対策として、以前のように殺虫剤散布は実施しないのか。

【回答】

上記の虫に関しては、現在、UR では薬剤散布は行っておりませんので、各自対策をお願いいたします。ただし、共用部におけるハチの駆除につきましては、居住者の危険が伴う為、住まいセンターで対応させて頂いております。

⑥ 棟内の電灯がかなり暗くならないと自動点灯しないので足元が見づらく危険。点灯感度の改善をお願いしたい。

【回答】

特定の住棟で要望があるなら一度調査は可能です。センサーの取り付け箇所等が異なると同じ時間に点灯することは難しく、また微調整は難しい場合がありますが、センサーの調整範囲内で対応可能と思われます。

⑦ 右京地区で不審者事象が頻発しており、地区としての警戒レベルUP。団地にも防犯カメラの設置の検討をお願いします。

【回答】

警戒状況を鑑みながら、警戒レベルに応じて看板設置・ダミーカメラの設置などの対応を行い、最終的にはプライバシーなどに配慮した上でカメラ設置を行うことになります。不審者事例などがございましたら、住まいセンターまでお知らせ頂ければ、順次対応します。

⑧ 宅配ロッカーの設置を検討いただきたい。

【回答】

ロボットゲート外での宅配ロッカー設置となり、設置場所の課題もありますが、いただいた要望につき、UR 担当部署とも共有いたします。

⑨ 来客用駐車場を団地内或いは近隣に作って欲しい。

【回答】

ロボットゲートが設置されており、コインパーキング等の導入は難しいと考えておりますが、UR 担当部署とも共有いたします。

⑩ 団地内の道路環境（停車スペース、車止め）の抜本的に見直しをお願いしたい。

宅配業者、デリバリー、訪問看護、ディサービス、工事関連等の車の入場が増えてきているが停車スペースが無く、また車止めで道が狭く、通行障害が増えている。

【回答】

違法駐車に対する要望が多く寄せられた箇所に車止めを設置しています。また、車両が安全な速度で通行し、事故を未然に防ぐためにも適度な狭隘箇所は役立っております。

停車スペースについては、昨年度に完成した屋外工事において、18号棟北側および23号棟の北側に一時停車として利用いただける箇所を設置しましたのでご活用ください。

以 上